

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

к.т.н. Ганеев Алексей Рафисович

ООО «Верконт Сервис» | [nok-mon.ru](http://nok-mon.ru) | +7(499)653-64-80



# Основания проведения НОК



**Независимая оценка качества** условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, **проводится в целях** предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.



Ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится Общественным советом НОК **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года** в отношении одной и той же организации.



**Руководители** государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, **несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

# Основные нормативно-правовые акты

01

НОК является элементом всероссийской системы оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

НОК проводится во исполнение требований Федеральных законов от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ, от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ; Указов Президента Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. №548, от 09 мая 2018 г. №212; постановлений Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №457, от 19 апреля 2018 г. №472, от 31 мая 2018 г. №638, от 14 ноября 2014 г. №1203, от 14 апреля 2018 г. №452, от 16 августа 2018 г. №953, от 11 июля 2020 г. №1038, от 26 июля 2018 г. №873

02

**Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

02

**Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. №344н** «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

04

**Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н** «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- **Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. №66н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»
- **Приказ Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. №860** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»
- **Приказ Минобрнауки России от 3 сентября 2020 г. №1156** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2019 г. №665** «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Минобрнауки России от 8 октября 2020 г. №1289** «Об организации в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»
- **Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. №1114 и от 7 мая 2021 г. №629, от 12 января 2022 г. №24)

# Участники НОК

Участник НОК	Функции
Общественная палата	<ul style="list-style-type: none"><li>• формирует состав Общественного совета НОК;</li><li>• информирует Минобрнауки России о составе Общественного совета НОК;</li></ul>
Общественный совет НОК	<ul style="list-style-type: none"><li>• определяет перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;</li><li>• проводит НОК с учетом информации, представленной Организацией-оператором;</li><li>• представляет в Минобрнауки России результаты НОК, а также предложения об улучшении деятельности организаций</li></ul>
Минобрнауки России	<ul style="list-style-type: none"><li>• обеспечивает информирование Учредителей образовательных организаций о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК;</li><li>• обеспечивает размещение информации о результатах НОК на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>;</li><li>• обеспечивает контроль выполнения планов мероприятий по устранению выявленных недостатков, разработанных образовательными организациями по результатам НОК</li></ul>
Учредители образовательных организаций	<ul style="list-style-type: none"><li>• информируют образовательные организации о сроках проведения НОК, Организации-операторе и условиях проведения НОК, о необходимости обеспечить доступ на территорию и в здания организаций и оказать содействие представителям Организации-оператора;</li><li>• предоставляют информацию об общей численности обучающихся (в том числе лиц с ОВЗ) в образовательных организациях, в отношении которых проводится НОК</li></ul>

# Участники НОК

## Участник НОК

### Функции

#### Организация-оператор

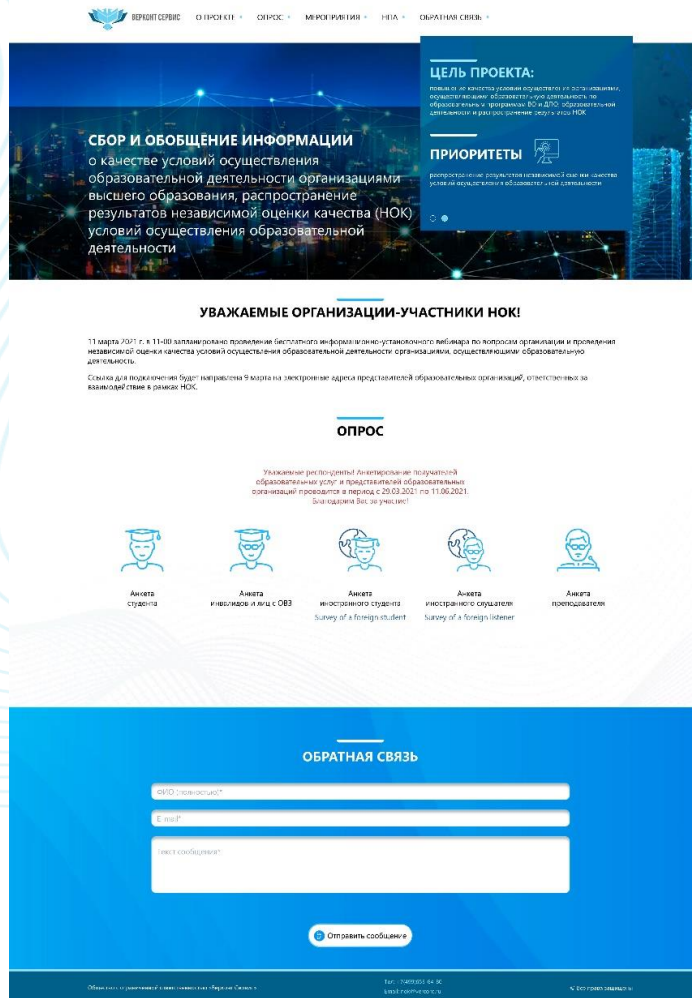
- обеспечивает выезд специалистов для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации;
- проводит работы по анализу официальных сайтов организаций;
- обеспечивает проведение анкетирования обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте);
- обеспечивает расчет показателей НОК в соответствии с Единым порядком расчета

#### Образовательные организации

- информируют обучающихся о проводимой процедуре НОК и ее результатах;
- обеспечивает доступ представителям Организации-оператора на территорию и в здания организации;
- информирует респондентов о проведении анкетирования в рамках процедур НОК;
- разрабатывают План мероприятий по устранению выявленных недостатков;
- используют результаты НОК для повышения эффективности своей деятельности

#### Обучающиеся

- принимают участие в анкетировании
- могут выразить свое мнение о результатах НОК или качестве условий осуществления образовательной деятельности организацией на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) или официальном сайте Минобрнауки России



## Методы сбора информации



Анализ информации о реализации образовательной деятельности, размещенной на **официальных сайтах** образовательных организаций



**Выезд в образовательные организации** для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



**Анкетирование обучающихся** о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной не специализированном сайте)

# Анализ информации на официальных сайтах образовательных организаций



Проводится мониторинг официального сайта образовательной организации. Раздел «Сведения об образовательной организации»

**ВАЖНО! При наличии необходимой информации в другом разделе сайта организации специалист ставит значение «0» (отсутствие информации)**

## Нормативная база:

**Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802** «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»

**Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. №831** «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с учетом изменений, которые вносятся приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 9 августа 2021 г. №1114 и от 7 мая 2021 г. №629, от 12 января 2022 г. №24)

## Регулирующие документы:

- Модель проведения НОК (утв. Общественным советом НОК 03.02.2022)
- Порядок проведения НОК (утв. Общественным советом НОК 03.02.2022)

# Выезды в образовательные организации

1. Организация-оператор обеспечивает очное посещение всех организаций (филиалов), участвующих в оценке.
  2. Список участников утверждается протоколом Общественного совета по НОК (например, 2022 год - [протокол № 1 от 03.02.2022 г.](#)).
  3. Сбор информации при выезде в образовательную организацию проводится в присутствии представителя образовательной организации.
1. Должен быть обеспечен доступ на территорию и в любое здание (по запросу эксперта).
  2. Для подтверждения качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется **обязательная** фотофиксация.



## Объекты осмотра:

- Административные здания
- Учебные корпуса (по выбору эксперта).
- Столовые, общежития и спортзалы (по выбору эксперта).
- Прилегающая территория, включая парковки.



## Организационные особенности:

- Общее время на визит 2-4 часа (зависит от количества объектов оценки).
- Выбираются не менее 50% учебных корпусов, в которых осуществляется образовательная деятельность, и 50% общежитий.
- Визит предполагает визуальный осмотр объектов организации, поэтому отдельное помещение для работы эксперта не требуется.
- Специальные мероприятия (сбор документов и др.) по подготовке к визиту не требуются.

## Перечень документов, которые необходимо подготовить вузу для выездной проверки

- ❑ форма ВПО-1, представленная вузом за год, предшествующей году проведения НОК (для проверки наличия адаптированной программы, обучающихся по этим адаптированным программам);
- ❑ в случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе, но обучающихся по обычным программам, необходимо предоставить копии документов об отказе в особых условиях обучения (или наоборот о необходимости предоставления таких условий);
- ❑ в случае наличия обучающихся с ОВЗ и инвалидов в вузе и обучающихся по адаптированным программам необходимо предоставить документы и материалы, подтверждающие предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- ❑ документы, подтверждающие повышение квалификации лиц, сотрудников образовательной организации по вопросам по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в здании образовательной организации (за последние 3 года);
- ❑ документы, подтверждающие, что здания образовательной организации, в которых осуществляется образовательная деятельность, относятся к объектам исторического, архитектурного, культурного наследия (при наличии);
- ❑ документы, подтверждающие происхождение, качество и безопасность питьевой воды (бутилированной или водопроводной воды);
- ❑ документы на создание/эксплуатацию электронной образовательной среды вуза (ЭОС) для предоставления образовательных услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в дистанционном режиме или на дому.

# Проведение анкетирования



Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/> . Раздел «ОПРОС»



Анкетирование обязательное, анонимное



Период проведения анкетирования: определяется организацией-оператором в сроки, установленные Общественным советом по НОК



Период проведения анкетирования: до приезда эксперта

## Представитель образовательной организации:

- 1. определяет количество респондентов**, которые должны принять участие в анкетировании по каждой группе респондентов в соответствии с алгоритмом, представленным в модели НОК;
- 2. информирует** обучающихся образовательной организации о проведении анкетирования;
- 3. во взаимодействии с представителем организации-оператора контролирует достижение рассчитанного количества респондентов**, которые должны принять участие в анкетировании, по каждой группе респондентов до установленного срока окончания анкетирования

# Формирование выборки респондентов для участия в анкетировании

---

ДЛЯ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

1

Определяется генеральная совокупность обучающихся

2

Определяется выборочная совокупность обучающихся

3

Определяется выборочная совокупность обучающихся с ОБЗ

# Определение выборочной совокупности обучающихся

**Генеральная совокупность** – сумма

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения)
- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров
- общей численности докторантов
- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования



**численность обучающихся – до 1000 человек**

Выборочная совокупность не менее **278** человек (при наличии)

**30%** от объема генеральной совокупности, но не более **300** респондентов в одной организации



**численность обучающихся – от 5000 до 10000 человек**

Выборочная совокупность не менее **370** человек

**5%** от объема генеральной совокупности, но не более **400** респондентов в одной организации



**численность обучающихся – от 1000 до 5000 человек**

Выборочная совокупность не менее **357** человек

**10%** от объема генеральной совокупности, но не более **400** респондентов в одной организации



**численность обучающихся – более 10000 человек**

Выборочная совокупность не менее **370** человек

**3%** от объема генеральной совокупности, но не более **400** респондентов в одной организации

# Определение выборочной совокупности обучающихся с ОВЗ



**Генеральная совокупность** - численность обучающихся с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды) в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, а также слушателей программ дополнительного профессионального образования.



численность обучающихся с ОВЗ –  
**до 100 человек**

Выборочная совокупность не менее  
**80 человек** (при наличии)

**80%** от объема генеральной совокупности, но не более **80** респондентов в одной организации



численность обучающихся с ОВЗ –  
**от 100 до 500 человек**

Выборочная совокупность не менее  
**217 человек** (при наличии)

**40%** от объема генеральной совокупности, но не более **220** респондентов в одной организации



численность обучающихся с ОВЗ –  
**более 500 человек**

Выборочная совокупность не менее  
**278 человек**

**30%** от объема генеральной совокупности, но не более **280** респондентов в одной организации

# Участники анкетирования в рамках процедур НОК



## Обучающиеся

- по образовательным программам ВО и ДПО
- по образовательным программам ВО и ДПО с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)

**Анкета для обучающихся** для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг



## Представители образовательной организации

(преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации)

**Анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации** по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



## Нормативная основа:

приказы Минобрнауки России от 31 июля 2020 г. № 860 (для образовательных программ высшего образования) и от 3 сентября 2020 г. № 1156 (для дополнительных профессиональных программ)

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»:

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  
(по итогам мониторинга сайтов)

- на информационных стендах в помещении организации  
(по итогам экспертных визитов)

**Показатель 1.2** «Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их функционировании»

(по итогам мониторинга сайтов)

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

## Показатель

### 2.1

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

- ❑ Своды Правил «СП 278.1325800.2016 Здания образовательных организаций высшего образования. Правила проектирования», «СП 279.1325800.2016 Здания профессиональных образовательных организаций. Правила проектирования», «СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения»;
- ❑ ГОСТ Р 12.2.143-2009 «Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы фотолюминесцентные эвакуационные. Требования и методы контроля»; ГОСТ 12.1.004–91 ССБТ «Пожарная безопасность. Общие требования»; ГОСТ Р 52131-2019. «Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования и стандарты знаковых средств отображения информации для инвалидов»;
- ❑ СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28);
- ❑ СП 42.13330.2016 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89; СП 113.13330.2016 Стоянки автомобилей. Актуализированная редакция СНиП 21-02-99

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

3.1

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

- ❑ СП 59.13330.2020 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;
- ❑ СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

# Показатели для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (по итогам экспертных визитов)

Показатель

3.2

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

- ❑ СП 59.13330.2020 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;
- ❑ Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года №245.

# Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся

1.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

4.1

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

# Показатели, определяемые на основе анкет для обучающихся

4.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.1

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

# Контактные данные оператора



Сайт: <http://nok-mon.ru>



Электронная почта [NOK@VERCONT.RU](mailto:NOK@VERCONT.RU)



Телефон: +7 (499) 653-64-80



Форма обратной связи: <http://nok-mon.ru/#feedback>